# Termini e Condizioni della piattaforma MiCuroBene

*[vers. 20260823]*

I presenti Termini e Condizioni disciplinano l'utilizzo della piattaforma "MiCuroBene" accessibile tramite il sito web https://www.micurobene.it/ o tramite l'App MiCuroBene, scaricabile dagli store Google Play ed Apple.

Electronic Smart Health S.r.l (ESH) permette di usufruire gratuitamente della piattaforma, previa registrazione ed accettazione dei presenti "Termini e Condizioni", di accedere a tutte le pagine e di aggiornare alcune di esse.

La sottoscrizione dei diversi tipi di abbonamento consente di usufruire delle funzionalità più avanzate, descritte nel contratto di sottoscrizione di ciascun abbonamento, permettendo di aggiornare le diverse pagine di cui è composta la piattaforma.

Il Fornitore si riserva il diritto di modificare periodicamente i presenti Termini e Condizioni di utilizzo e la Privacy Policy, per esempio in seguito a modifiche a livello legislativo o normativo o delle funzioni del Sito. Le predette modifiche saranno rese note agli Utenti tramite il Sito con un apposito avviso e per la durata di 10 (dieci) giorni a far data dalla modifica. Detta comunicazione potrà, a discrezione del Fornitore essere effettuata anche attraverso l'invio di un'apposita email. La vendita on line dei Servizi sul Sito è disciplinata dalle norme del Codice del Consumo D.lgs. n. 206/2005 e del Codice del Commercio Elettronico D.lgs. n. 70/2003. Al presente accordo trovano, altresì, applicazione gli artt. 1341-1342 e ss. del codice civile.

## DEFINIZIONI

### Account

profilo personale creato dall'Utente tramite la registrazione informatica di propri dati personali, accessibile solo attraverso l'immissione di credenziali di autenticazione nella pagina web di accesso;

### App

l’applicazione “MiCuroBene” per dispositivi mobili, smartphone e Tablet, scaricabile dagli store Google Store ed Apple Store;

**Autenticazione a Due Fattori (2FA):**

autenticazione riservata ai professionisti sanitari, tramite invio all’indirizzo di posta elettronica di un codice OTP di sei cifre valido per cinque minuti

**Autenticazione biometrica:**

autenticazione tramite impronta digitale utilizzabile esclusivamente tramite l’App

**MiCuroBene**

la piattaforma informatica sviluppata da Electronic Smart Health Srl, accessibile dopo la registrazione, con credenziali personali dall’URL: https://www.micurobene.it;

**Fornitore del servizio**

Electronic Smart Health Srl, con sede in Via Castromediano, 114 - 70126 Bari (BA), iscritta al registro delle imprese di Bari al numero BA-631703, codice fiscale e partita IVA n. 08514820722, in persona del suo Legale Rappresentante, dott. Francesco Girardi, indirizzo pec: amministratore@pec.esh-srl.cloud;

**Professionista Sanitario:**

soggetto già registrato come utente sulla Piattaforma MiCuroBene, che ha richiesto e ottenuto il riconoscimento come Professionista Sanitario previa verifica dei requisiti legali e dell’iscrizione ad un Ordine o ad un collegio professionale, nell’elenco dei 'dottori' da dove può essere selezionato dagli utenti della piattaforma, al fine di accedere per consultazione ed aggiornamento, tramite un’autenticazione a due fattori, al contenuto del loro registro elettronico.

**Registro elettronico sanitario del paziente:**

sistema informativo elettronico di supporto alla gestione delle informazioni cliniche e all’assistenza medica dei pazienti, identificato con MiCuroBene

**Sito web:**

sito internet visitabile col ruolo di cittadino tramite url “https://www.micurobene.it/“ e con ruolo di professionista sanitario https://www.ticurobene.it/“;

**Termini e Condizioni:**

le presenti clausole che determinano e definiscono i rapporti tra ESH S.r.l. e l'Utente, singolarmente o complessivamente considerate;

**Utente:**

qualsiasi soggetto che ha accesso al sito web "https://www.micurobene.it/" ed all'App MiCuroBene;

## ART. 1 - MODALITÀ DI REGISTRAZIONE ED ACCESSO ALLA PIATTAFORMA

**Accettazione obbligatoria dei documenti.**

Per completare la registrazione sulla Piattaforma MiCuroBene, è obbligatorio leggere e accettare:

- L'Informativa Privacy (per gli utenti o per i professionisti sanitari, a seconda del tipo di account).
- I Termini e Condizioni.

L'utente o il professionista sanitario non potrà procedere con la registrazione se non conferma esplicitamente di aver letto e compreso i documenti richiesti tramite la spunta della relativa checkbox durante il processo di registrazione. La conferma viene registrata dal sistema con data, ora e versione dei documenti accettati.

Per poter utilizzare il proprio registro elettronico, l'Utente deve disporre di un accesso ad Internet e di un dispositivo compatibile per potersi registrare.

### 1.1 - Registrazione dell'Utente

L'Utente può registrarsi autonomamente tramite l'App MiCuroBene o dalla pagina web " https://www.micurobene.it/register", inserendo le informazioni richieste nei campi presenti nella pagina e dichiarando di aver letto e compreso l'informativa sul trattamento dei dati personali e di aver letto ed accettato i termini e condizioni dell'utilizzo della piattaforma.

L'Utente è responsabile della veridicità e correttezza delle informazioni inserite.

È fatto assoluto divieto di fornire false generalità e di compiere qualsiasi condotta idonea a ingenerare confusione in ordine alla identità personale dell'Utente, la cui veridicità, qualora non accertata, rende possibile l'eliminazione dell'Account da parte di ESH S.r.l.

A titolo esemplificativo, i suddetti divieti comprendono l'uso di generalità non vera, l'utilizzo di pseudonimi, diminutivi, titoli, soprannomi e/o nomignoli che non permettono di procedere ad una veritiera identificazione o di generalità altrui.

Al momento della registrazione e al momento dell'inserimento dei dati l'Utente garantisce di:

- essere maggiorenne e capace giuridicamente;
- osservare tutte le norme di legge e contrattuali applicabili ai presenti Termini e Condizioni;
- essere il legittimo titolare di tutti dati inseriti, da intendersi veritieri, corretti ed aggiornati.

All'atto della registrazione al sito verrà richiesto all'Utente di conferire alcuni dati quali il nome e la e-mail e di definire una password di propria scelta.

L'indirizzo e-mail conferito in sede di registrazione permette al Fornitore di notificare all'Utente, l'invito ad attivare il proprio account.

L'Utente-Cliente avrà cura di custodire, conservare, tenere segreta, usare in proprio e non cedere la password.

L'indirizzo e-mail conferito in sede di registrazione permette altresì al Fornitore di notificare all'Utente tutti i messaggi relativi ai Servizi e al Sito in generale.

È vietato l'uso di mail temporanee per la registrazione che non permette al Fornitore di comunicare con l'utente. Il fornitore si riserva il diritto di verificare che l'indirizzo di posta elettronica sia effettivamente utilizzato e di cancellare gli account con indirizzi mail non attivi.

### 1.2 - Registrazione del Professionista Sanitario

I professionisti sanitari, inseriti nell'elenco dei "dottori" della piattaforma "MiCuroBene" hanno accesso gratuito a tutte le funzionalità della stessa e possono, se autorizzati dai propri

pazienti accedere al registro sanitario degli stessi.

Chi, esercitando una professione sanitaria, voglia comparire nell'elenco dei "dottori" della piattaforma "MiCuroBene" può registrarsi come "Professionista Sanitario" dalla pagina web " https://www.ticurobene.it/registerCP", inserendo le informazioni richieste nei campi presenti nella pagina e dichiarando di aver letto e compreso l'informativa sul trattamento dei dati personali e di aver letto e compreso i termini e condizioni dell'utilizzo della piattaforma".

Nella pagina che si aprirà successivamente, sarà richiesto di fornire le informazioni idonee a qualificarlo quale Professionista abilitato e nel pieno possesso dei diritti necessari al regolare svolgimento della professione sanitaria. L'Amministrazione di ESH S.r.l., previa verifica dell'autenticità delle informazioni fornite dal Professionista Sanitario, lo inserirà nell'elenco dei "dottori".

### 1.3 - Riconoscimento come Professionista Sanitario

Il Professionista Sanitario che ha già un account come utente sulla Piattaforma MiCuroBene può richiedere di essere riconosciuto come Professionista Sanitario tramite la pagina web https://www.ticurobene.it/registerCP.

A tale scopo è necessario che ESH S.r.l. verifichi i requisiti legali e l'iscrizione del richiedente ad un Ordine o Collegio professionale;

## ART. 2 - PROCEDURA DI ACCESSO AI SERVIZI

L'Utente, dopo essersi registrato, potrà accedere alla piattaforma MiCuroBene dall'App o dalla pagina web: https://www.micurobene.it/webui/login inserendo Username e la Password.

L'Utente-Cliente, effettuato correttamente l'accesso, potrà usufruire dei servizi e delle funzionalità accessibili gratuitamente sulla piattaforma MiCuroBene e nel caso abbia sottoscritto un abbonamento a quelle previste dal piano.

L'utente che sia stato riconosciuto come Professionista Sanitario e voglia visualizzare i registri dei pazienti che lo hanno autorizzato, potrà accedere alla piattaforma MiCuroBene dalla pagina web https://www.ticurobene.it/login dove inserirà le proprie credenziali. Se le credenziali inserite sono corrette riceverà al proprio indirizzo di posta elettronica un secondo fattore di autenticazione composto di sei cifre, valido per la durata di cinque minuti.

Inserito il secondo fattore di autenticazione, visualizzerà l'elenco degli utenti che gli hanno dato accesso ai loro registri personali su cui potrà operare in conformità ai permessi concessi dai diversi utenti.

*Il registro sanitario elettronico è di proprietà esclusiva del paziente. Il professionista sanitario può accedere ai dati del paziente* ***solo previa autorizzazione esplicita*** *da parte dello stesso. La cancellazione dell'account del professionista* ***non comporta la cancellazione o la modifica dei dati sanitari del paziente****, che rimangono salvati nel registro del paziente fino a quando non vengono cancellati dal paziente stesso o fino alla scadenza dei termini di conservazione previsti.*

## ART. 3 - TIPOLOGIA DI SERVIZI

ESH S.r.l. offre diversi piani di abbonamento, eventualmente integrabili ed estendibili tra loro. Alcuni piani di abbonamento potrebbero comportare diverse condizioni e limitazioni che verranno rese note al momento della sottoscrizione da parte dell'Utente.

L'Utente potrà trovare informazioni specifiche in merito al piano di abbonamento, accedendo al proprio account dal sito web "https://www.micurobene.it" e cliccando, nel menu superiore su Account e sul tasto "Sottoscrizioni", oppure sulla voce Sottoscrizioni presente nel sotto-menu della pagina Registro.

## ART. 4 - OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE REGISTRATO

L'Utente all'atto di procedere con la registrazione dichiara e garantisce:

1. di essere maggiorenne o il rappresentante legale di minorenne;
2. che i dati dallo stesso forniti sono corretti e veritieri;
3. di aggiornare i dati forniti ogni qualvolta si renda necessario.
4. Non è ammesso registrarsi per conto di altri utenti (minori o per soggetti incapaci di agire)

### Art. 4.1 - Obblighi relativi all'utilizzo del sito

L'Utente si impegna a non utilizzare la Piattaforma in modo illecito.

L’Utente assicura che le informazioni fornite al momento della compilazione della registrazione sono nella sua legittima disponibilità e non violano alcun diritto di terzi.

L’Utente riconosce, prende atto e si impegna a non compiere e a non consentire ad altri di compiere i seguenti atti, in quanto dannosi ed espressamente vietati:

- utilizzare la Piattaforma in violazione dei presenti Termini e Condizioni Generali.
- intraprendere qualsiasi attività illegale in connessione con l'uso della Piattaforma.
- utilizzare la Piattaforma in caso di urgenza: la Piattaforma costituisce un’alternativa ai canali tradizionali per ottenere assistenza a distanza in caso di necessità ordinarie che richiedano la condivisione di informazioni mediche, ma non può mai essere utilizzata in casi straordinari di emergenza medica.
  In questi casi, contattare il 118 e/o recarsi in Pronto Soccorso e/o dal proprio Medico o specialista di fiducia.

  ESH S.r.l. non assume alcuna responsabilità in merito a danni che possano essere derivati all’utilizzatore o a terzi, in conseguenza dell’utilizzo dei propri servizi in situazioni di emergenza, urgenza, pericolo, non sussistendo alcun obbligo, nemmeno di protezione, in tal senso.
- caricare e/o trasmettere dati o contenuti che non abbia il diritto di trasmettere o diffondere in forza di una previsione di legge, di contratto ovvero a causa di un rapporto fiduciario (es.: informazioni riservate, informazioni confidenziali apprese in forza di un rapporto di lavoro o protette da un patto di riservatezza) ovvero contrari all’ordine pubblico e al buon costume.
- utilizzare la Piattaforma a fini di lucro personale.
- caricare e/o trasmettere dati o contenuti che comportino la violazione di diritti, brevetti, marchi, segreti, diritti di autore o altri diritti di proprietà industriale e/o intellettuale di terzi soggetti.
- caricare e/o trasmettere pubblicità, materiale promozionale, "junk mail", "spam", catene di sant’Antonio, piramidi, o qualsiasi altra forma di sollecitazione non autorizzate o non richieste.

- caricare e/o trasmettere qualsivoglia materiale che contenga virus o altri codici, file o programmi creati per interrompere, distruggere o limitare il funzionamento dei software, degli hardware o degli impianti di telecomunicazioni di terzi.
- interrompere il normale svolgimento dei servizi sulla Piattaforma o, comunque, agire in modo da incidere sulla capacità degli altri utenti di operare sulla stessa.
- interferire con la Piattaforma, i server o i network ad essa collegati, agire in contrasto con qualsivoglia requisito, procedura o regola dei network collegati con ESH S.r.l.
- violare, intenzionalmente o no, qualsivoglia legge o regolamento applicabile.
- perseguitare o in altro modo molestare altri utenti e/o terzi soggetti.
- fornire dati falsi inclusi nomi, indirizzi e contatti falsi, utilizzare fraudolentemente numeri di carte di credito/debito.
- tentare di eludere le misure di sicurezza di ESH S.r.l. o violare la rete, ad esempio accedendo a dati destinati ad altri, effettuando il login presso un server o un account ai quali non è espressamente autorizzato ad accedere o sondare la sicurezza di altre reti (ad esempio tramite port scanning);
- effettuare qualsiasi forma di monitoraggio di rete che intercetti dati destinati ad altri;
- interagire o concludere accordi fraudolentemente con ESH S.r.l o con i Professionisti iscritti (incluso interagire o concludere accordi affermando di farlo in nome e per conto di una terza parte, in mancanza dell'autorità di vincolare tale terza parte, oppure presentandosi ingannevolmente come una terza parte);
- utilizzare le informazioni contenute nell’intestazione dei messaggi di posta elettronica in modo non autorizzato, o falsificare tali informazioni.

L’Utente è tenuto ad informare immediatamente ESH S.r.l. di qualsiasi utilizzo non autorizzato o improprio delle sue credenziali di accesso ovvero a segnalare eventuali violazioni da parte di terzi.

ESH S.r.l. avrà la facoltà di chiudere o sospendere l’Account al fine di proteggere l’Utente, ESH S.r.l. o i propri partner da furti di identità o altre attività fraudolente o comunque dannose.

### Art. 4.2 - Obblighi del Cliente

È obbligo del Cliente procedere a comunicare ad ESH S.r.l. qualsiasi aggiornamento in ordine ai dati personali inseriti nel sito:

Il Cliente riconosce e accetta che il software di ESH è sviluppato da o per conto di ESH S.r.l. e può essere utilizzato esclusivamente per l'erogazione dei servizi di cui all'oggetto delle presenti Condizioni.

## ART. 5 - PROPRIETÀ INTELLETTUALE E INDUSTRIALE

Tutti i contenuti del Sito sono protetti e tutelati dalle vigenti norme in materia di diritto d'autore e di proprietà industriale e intellettuale. A titolo esemplificativo e non esaustivo per contenuto del Sito debbono intendersi: il nome a dominio, i relativi sotto domini, i marchi, tutti i testi, qualunque rappresentazione grafica e/o di testo in genere, fotografie, filmati. Tutti i diritti di proprietà intellettuale e industriale a essi relativi sono di proprietà esclusiva del Fornitore, sono a esso riservati e non sono né saranno trasferiti o concessi in licenza in alcun caso al Cliente e/ Utente.

Pertanto, l'Utente o il Cliente non potrà riprodurre, duplicare, copiare e ridistribuire, ritrasmettere anche su altri siti web, trasferire o altrimenti rendere disponibili a terzi a qualsivoglia titolo o comunque utilizzare per fini diversi dalla conservazione e/o consultazione i Siti e/o i Contenuti del Sito, senza la preventiva espressa e formale approvazione da parte del Fornitore. Tutto il materiale predisposto dal Fornitore resterà di esclusiva proprietà dello stesso.

## ART. 6 - ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ E SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

ESH S.r.l. non è a conoscenza e non può in alcun modo verificare la correttezza delle informazioni e dei referti forniti dai Professionisti sanitari, i quali utilizzano la piattaforma sotto la loro esclusiva responsabilità professionale.

ESH S.r.l. attua tutte le misure di sicurezza necessarie per evitare che i dati presenti nel database possano essere cancellati o modificati da terzi, non ha la possibilità di accedere ai contenuti inseriti nel registro di ciascun utente. Ad essere responsabile della veridicità dei contenuti del proprio registro è l'utente che lo ha creato ed il Professionista Sanitario che

assuma decisioni cliniche basandosi sui dati presenti nel registro è tenuto a verificarne l'autenticità così come verifica l'autenticità della documentazione clinica che gli viene presentata dai propri pazienti.

ESH srl declina ogni responsabilità per il contenuto delle prestazioni sanitarie e per tutte le azioni e omissioni dei Professionisti sanitari e/o del Personale Sanitario che utilizzino la piattaforma MiCuroBene come supporto informativo nello svolgimento della propria attività professionale e non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per la mancata, ritardata o non corretta fornitura della prestazione sanitaria da parte del Professionista Sanitario, che risponderà direttamente e in proprio del suo operato.

L'Utente conviene e concorda che ESH S.r.l. non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile dei ritardi o malfunzionamenti del Sito dovuti a circostanze imprevedibili, nonché al di fuori del proprio controllo o a cause di forza maggiore tra cui, in via meramente esemplificativa e non esaustiva ed anche alternativa se del caso, calamità naturali, avverse condizioni atmosferiche, sabotaggi, incendi, alluvioni, terremoti, scioperi di carattere nazionale, provvedimenti di legge e/o ordini di autorità pubbliche e giudiziarie, difettoso funzionamento della Piattaforma conseguente all'interruzione o al non corretto funzionamento di piattaforme di proprietà di terzi e/o di connessioni web, delle linee telefoniche, elettriche e di reti mondiali e/o nazionali, quali, a mero fine esemplificativo e non esaustivo, guasti, sovraccarichi, interruzioni.

Nessuna responsabilità potrà, inoltre, essere attribuita a ESH S.r.l. per qualsiasi utilizzo fraudolento da parte di terzi dei dati relativi al mezzo di pagamento utilizzato dal Paziente oppure per problematiche tecniche intervenute nel corso delle procedure di pagamento.

## ART. 7 - LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

L'utilizzo della Piattaforma e dei relativi Servizi è disciplinato, oltre che dalle presenti Condizioni, dalla legge italiana e, in particolare, con esclusivo riferimento all'Utente che possa qualificarsi come Consumatore, dalle norme del Capo I del Titolo III della parte III del Codice del Consumo.

Qualsiasi controversia che dovesse insorgere in merito alla validità, interpretazione od esecuzione delle presenti Condizioni sarà sottoposta alla giurisdizione italiana.

Salvo quanto previsto dall'art. 66-bis del Codice del Consumo ed in ogni caso qualora l’Utente non possa qualificarsi come Consumatore, per la risoluzione delle controversie sarà competente in via esclusiva il Foro di Bari.

In caso di Cliente Professionista la competenza territoriale è esclusivamente quella del Foro di Bari.

ESH S.r.l. informa l’Utente-Consumatore che la Commissione Europea ha istituito una piattaforma di risoluzione on line delle controversie, che è accessibile tramite il seguente link: http://ec.europa.eu/consumers/odr/.

## ART. 8 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E GESTIONE CONSENSI

ESH S.r.l. garantisce che i dati degli Utenti saranno trattati con le modalità e per le finalità indicate nell’Informativa Privacy (sempre a disposizione dell’Utente nel footer o pié di pagina del sito di ESH S.r.l.) e nelle presenti Condizioni Generali, per le quali l’Utente abbia espresso laddove necessario il proprio consenso al momento della registrazione.

I Dati Personali e Particolari forniti o acquisiti saranno oggetto di trattamento improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza ai sensi delle vigenti normative, in particolare il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati - GDPR n. 679/2016, nonché delle disposizioni di cui al D. Lgs. n. 196/2003 come modificato dal D. Lgs. n. 101/2018 e di ogni altra vigente normativa in materia di Privacy.

ESH S.r.l., in qualità di Titolare del Trattamento, tratta i dati personali e particolari degli Utenti adottando le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l’accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate degli stessi.

Il Trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate.

### Gestione dei consensi

Tramite la pagina “Consensi” l’Utente potrà in qualsiasi momento modificare le proprie scelte relativamente ai consensi sulle modalità di trattamento dei dati conferiti, fermo restando che per usufruire di alcune funzionalità sarà necessario che l’utente acconsenta al

trattamento dei dati necessari all’esecuzione delle stesse.

## ART. 9 - CANCELLAZIONE DELL’ACCOUNT

Gli utenti che vogliano che il proprio account sia cancellato, possono effettuarne richiesta dall’App, cliccando sull’icona dell’account o della pagina Account del sito web https://www.micurobene.it/webui/account